

TeleTu suggerisce alcuni test da effettuare per verificare sia il tuo impianto interno sia le impostazioni e i programmi che potrebbero avere un impatto sulla lentezza della navigazione Internet.

## 1. VERIFICA I COLLEGAMENTI

Per una navigazione regolare è necessario che il tuo modem/Router sia correttamente collegato alla presa telefonica, all'alimentazione e al PC. (come da immagine sottostante)



Per evitare qualsiasi disservizio voce o ADSL è necessario collegare ad ogni presa telefonica in uso un filtro ADSL.

**Il filtro ADSL a due entrate (immagine sotto) è da collegare tra il telefono e la presa telefonica a cui colleghi anche il Router.**



Il filtro ADSL ad un'entrata è da collegare a tutte le prese telefoniche aggiuntive a cui sono collegati altri apparecchi telefonici.



Dopo aver effettuato i collegamenti prova ad aprire una pagina Internet:

- se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da un collegamento non corretto
- se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva

### 2. PROVA AD IMPIANTO SCARICO

Per assicurarti che non sia un problema causato dal tuo impianto interno o da un filtro non funzionante, è necessario effettuare il test definito "prova ad impianto scarico":

- scollega tutti gli apparecchi telefonici (es. telefoni/fax/cordless/decoder/suonerie supplementari) e collega il solo modem/router direttamente alla presa a muro principale (in genere la prima entrando dall'ingresso)

Accendi il Router e il PC e prova ad aprire una pagina Internet:

- se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da un problema del tuo impianto interno o da un filtro non funzionante. Per risolvere un disservizio dato da una presa è necessario intervenire sul tuo impianto interno, contattando il tuo tecnico di fiducia
- se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva.

### 3. VERIFICA PRESENZA FIREWALL/ANTIVIRUS

A volte la lentezza di navigazione dipende dalla presenza sul computer di programmi di protezione (Firewall, Antivirus etc.). Se questi programmi non sono configurati correttamente possono provocare rallentamenti o blocchi della navigazione.

Prova a disabilitare temporaneamente i software di protezione per verificare se la navigazione riprende a funzionare normalmente (puoi seguire le informazioni presenti a questo [link](#)):



- se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da questi programmi configurati non correttamente.  
Puoi quindi provare a modificare la configurazione o a procedere ad una nuova installazione, utilizzando una versione il più possibile aggiornata per il tuo Sistema Operativo
- se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva.

### 4. PROGRAMMI DI DOWNLOAD E SPYWARE

Verifica se sul tuo computer sono attivi i programmi che seguono e prova a disabilitarli/eliminarli:

1. **Software Peer to Peer (P2P):** i programmi P2P consentono lo scambio via internet di filmati, musica, immagini e documenti. Alcuni dei più diffusi sono: eMule, uTorrent, Limewire e BitTorrent etc.  
Ogni sistema P2P funziona in maniera differente ma la procedura di installazione è la stessa: si visita un sito web, si scarica un software che permette la condivisione di file e si procede ad installarlo sul PC. Il software crea una "cartella condivisa" sul computer dell'utente e quindi l'accesso è disponibile a chiunque utilizzi nel mondo quel particolare software. Quindi se questi programmi sono aperti la tua banda internet sarà suddivisa a più utenti fino al completo download effettuato da altri, sarà compromessa la tua privacy e la tua sicurezza. Inoltre, se effettui uno o più download in contemporanea alla navigazione internet, la banda sarà suddivisa tra le varie operazioni in corso e quindi puoi riscontrare una lentezza di visualizzazione delle pagine.  
Se hai uno di questi programmi installati, per disabilitarlo fai clic sull'immagine del programma, premi il tasto destro del mouse e seleziona "Chiudi". In seguito, prova ad aprire una pagina Internet:
  - se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da questi programmi. Come previsto dal contratto per evitare rallentamenti della rete Internet, TeleTu utilizza dei filtri per i Peer To Peer
  - se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva
2. **Gli spyware:** sono software che raccolgono informazioni sui dati personali dell'utente, trasmettendoli ad un computer remoto che invia pubblicità mirata tramite pop-up o email sulla posta elettronica.  
A volte gli spyware sono utilizzati per effettuare furti di denaro tramite ad esempio il furto di dati di home banking o di numeri di carte di credito.  
Essi si installano insieme ad altri programmi che si scaricano dal Web e vengono eseguiti quando si utilizza l'applicazione di cui fanno parte o si eseguono automaticamente ad ogni avvio.  
  
A differenza dei virus, gli spyware non sono nocivi, in quanto non modificano file di sistema e non recano danno al sistema stesso, ma violano la privacy e possono provocare rallentamenti delle prestazioni del computer.  
Tra i più comuni ed efficaci programmi antispyware, consigliamo Ad-Aware e SpyBot, ma ne esistono altri altrettanto validi. Se hai uno o più di questi programmi installati, prova ad eliminarli:
  - se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da questi programmi
  - se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva



### 5. VERIFICA PRESENZA PROXY

Potresti riscontrare problemi di lentezza di navigazione se utilizzi un server proxy e non è configurato correttamente.

Prova a disabilitare il proxy sul tuo programma Internet (puoi seguire le informazioni presenti a questo [link](#))

- se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da queste impostazioni. Se l'utilizzo del proxy è necessario per la tua navigazione Internet perché sei connesso ad una rete interna, prova a verificarne le impostazioni con l'amministratore della tua rete
- se riscontri ancora lentezza passa alla verifica successiva

### 6. ELIMINAZIONE FILE TEMPORANEI

I file temporanei che si creano mentre stai navigando, vengono immagazzinati in una "memoria temporanea" del browser web chiamata cache.

Quando apri il tuo browser web, avendo in memoria tutte le pagine visualizzate precedentemente e ricercando una pagina già utilizzata, potresti visualizzare la versione non aggiornata di un sito.

E' possibile che la tua navigazione risulti rallentata a causa di un ingente numero di file temporanei scaricati da Internet.

Prova ad eliminarli consultando la guida del tuo browser cliccando su questo [link](#).

I file temporanei che invece si creano dopo l'installazione/utilizzo di programmi vengono memorizzati nel sistema occupando memoria e rallentando in generale il PC.

Per effettuare la pulizia del sistema o la pulizia della cache puoi utilizzare i comandi del tuo sistema operativo o anche alcuni programmi scaricabili da Internet.

Dopo aver effettuato l'eliminazione di questi file, prova ad aprire una pagina internet:

- se adesso navighi regolarmente, la lentezza Internet prima riscontrata poteva essere causata da questi file
- se riscontri ancora lentezza ci puoi contattare dall'Area Personale, cliccando su questo [link](#)

Gli esiti dei test effettuati saranno molto utili ai nostri operatori per effettuare una diagnosi puntuale del disservizio.

