

## Verifiche impianto telefonico

### 1. L'impianto telefonico è in serie o in parallelo?

- In parallelo: quando si solleva il ricevitore di due telefoni si sente il tono di libero, oppure si può ascoltare da un telefono la conversazione iniziata su un altro apparecchio.  
Procedere al punto 2
- In serie: sollevando due cornette solo in una (quella del telefono collegato alla presa principale) si sente il tono di libero. In questo caso, se il modem non è collegato alla presa principale, quando si risponde o si effettua una chiamata dal telefono su presa principale le altre prese vengono isolate.  
Deve collegare il modem alla presa principale attraverso un filtro, consulti il punto 2 per il collegamento del microfiltro.

### 2. Tutte le prese sono filtrate?

- Per il corretto funzionamento della ADSL su tutte le prese (anche quelle su cui non è collegato il modem/router) deve essere collegato un filtro:



Se ha una presa RJ11:

il filtro è:

Collegamento per ogni presa:



Se ha una presa tripolare:

il filtro è:

Collegamento per ogni presa:



Acceda ad Internet e provi a navigare. Se il problema persiste proceda al punto 3.

- Scollegli dalle prese a muro tutti gli apparecchi (telefoni, fax, filtri, cordless, prolunghe, ecc.) e colleghi il modem sulla presa principale. Lanci la connessione.

Se il problema persiste proceda con le Verifiche software

## Verifiche software

### 4. Effettui una scansione antivirus.

Un antivirus è un programma che riconosce software potenzialmente dannosi per il Suo pc e li elimina. Solitamente, per accedervi basta fare doppio click sull'icona in basso a destra del computer.



In commercio esistono molti tipi di antivirus, alcuni dei più diffusi sono:

- McAfee 
- Norton 
- Panda 
- AVG 

Se non è sicuro di averne uno installato nel pc o ha dubbi sul funzionamento, contatti il Suo rivenditore di fiducia o personale specializzato.

Dopo la scansione provi a connetterti, se il problema persiste proceda con il punto 5.

### 5. Se utilizza software Peer to Peer (P2P), lo disabiliti. Se non lo utilizza proceda con il punto 6.

I programmi P2P consentono lo scambio via internet di filmati, musica, immagini e documenti. Alcuni dei più diffusi sono:

- Emule 
- WinMx 

Dopo aver disabilitato il software (per disabilitarlo solitamente si fa click col tasto destro sull'icona e poi si fa click su chiudi) provi a collegarsi, se il problema persiste proceda con il punto successivo.

### 6. Si colleghi ad internet, ma non apra nessun software, né esegua alcuna operazione sul pc.

Se il problema persiste, ci invii una e-mail all'indirizzo utilizzando il modulo presente all'indirizzo [www.supporto.teletu.it](http://www.supporto.teletu.it) con queste indicazioni:

Disconnessioni di linea da XX giorni.

Effettuata scansione antivirus

Disabilitati software Peer to Peer

Le disconnessioni avvengono anche se non utilizzo alcun software o se non effettuo altre operazioni sul PC

Verificato che le disconnessioni avvengono anche ad impianto scarico.

Reperibilità: .....